

Взаимодействие с адвокатом

Проблемы

Многие беженцы испытывают трудности в общении с адвокатом. Самые частые жалобы:

- 1) адвокат не отвечает на вопросы беженца;
- 2) адвокат заполняет документы неточно, путая имена и фамилии;
- 3) адвокат не оповещает беженца о важных датах – например, не сообщает заранее дату второго интервью;
- 4) адвокат отказывается отправлять запросы в IND или подавать иск в суд, хотя это эффективные формы напоминания о кейсе.

Комментарий

1) Многие вопросы можно и нужно задавать напрямую IND. Туда можно позвонить по телефону 088 043 04 30 с 9 до 17 часов по рабочим дням. Нужно знать свой личный номер (V-nummer) и номер вашего дела (zaaknummer). Если вопрос о содержании полученного от них письма, то нужен и номер этого письма (kenmerk). Разумеется, за беженца может позвонить переводчик – например, волонтер из Vluchtelingenwerk или просто человек, который хочет помочь и в достаточной степени владеет нидерландским или английским языком.

Главный вопрос, который волнует большинство беженцев – сколько ещё ждать решения. Пока не истёк отведённый срок (15 месяцев с момента подписания прошения об убежище), IND не ответит, сколько ещё ждать – причём не ответит никому, даже адвокату.

По телефону можно задавать вопросы о том, назначены ли уже даты следующих действий (медицинских осмотров, интервью) и как к ним следует готовиться (например, какие документы надо иметь с собой). Если вы получили письменное уведомление о чём-то, то тоже полезно позвонить и убедиться, что вы всё поняли правильно. Если вы долго не получали никакой информации о ходе вашего дела, то тоже можно позвонить – в худшем случае вам скажут, что новой информации для вас нет.

2) Это серьёзная небрежность и если такое произошло, то в любом случае надо уведомить об этом адвоката письменно – во-первых, чтоб дать возможность исправиться, во-вторых, если дело дойдёт до смены адвоката, то этот случай станет одним из оснований для этого.

3) То же, что и с пунктом 2. Возможно, причина в том, что в конторе нет секретарей или они не справляются со своими обязанностями.

4) Здесь в первую очередь сомнительно, что судебный процесс – это эффективный способ ускорить рассмотрение дела. Действительно, если отведённый законом срок рассмотрения истёк, то можно уведомить IND о том, что они не справляются со своими обязанностями (IND in gebreke stellen). Для этого нужно заполнить форму и отослать её в IND, что можно сделать и без адвоката. По делам о предоставлении убежища IND не обязано в этом случае выплачивать компенсацию (“De IND hoeft geen dwangsom te betalen als het gaat om asielaanvragen.”, информация из <https://ind.nl/nl/service-en-contact/contact-met-ind/de-ind-is-te-laet-met-beslissen>). Если через 2 недели после этого решение так и не вынесено, то можно уже подать в суд, но нет гарантии, что от этого будет реальная польза.

Общение с адвокатом

С самого начала важно правильно общаться с адвокатом, а именно:

1) Если адвокат, по вашему мнению, совершил ошибку, надо уведомить его об этом письменно (проще всего по e-mail). Далее возможны три варианта:

- Адвокат вообще не отвечает на это сообщение.
- Адвокат признаёт ошибку и уверяет, что впредь будет внимательнее.
- Адвокат не согласен с тем, что его действия ошибочны, и объясняет, почему.

В последнем случае вы можете либо согласиться с адвокатом и кратко ответить “понятно, спасибо за разъяснение” либо не согласиться, и в этом случае ответить с объяснением, почему и с чем именно вы не согласны.

Всё это, конечно, требует времени и сил, но зато даёт возможность адвокату исправить ошибки или не допускать их в следующий раз.

2) Сохраняйте всю переписку с адвокатом.

3) Если у вас была устная беседа с адвокатом или с IND в его присутствии, конспектируйте её и потом напишите e-mail адвокату с кратким изложением того, что говорилось, и вопросом, правильно ли вы всё поняли и запомнили. Даже если адвокат на это не ответит, вам эти записи могут быть полезны в будущем.

Смена адвоката

Прежде всего надо иметь в виду, что смена адвоката – это долгий и трудный процесс с непредсказуемым результатом.

В принципе каждая адвокатская контора заинтересована в работе с беженцами, потому что, во-первых, их услуги оплачиваются государством, во-вторых, у них увеличивается опыт и квалификация.

С другой стороны, все адвокаты, работающие с беженцами, сильно загружены работой – особенно те, кто с этой работой хорошо справляется.

Примерный порядок действий

Найти нового адвоката

Если вы решили, что ваш адвокат безнадёжен, то в первую очередь надо найти того, который согласен взять ваше дело. Искать можно двумя способами.

1) Спрашивать у знакомых, которые довольны своим адвокатом. У адвоката может появиться свободное место, когда кто-то из его клиентов получает позитив. Если кто-то из ваших знакомых получил позитив, можно связаться с их адвокатом и спросить, нет ли у них свободного места.

2) Искать адвокатские конторы по рейтингу. Из списка (Таблица 1) надо выбрать те конторы, которые специализируются на migration law, связаться с ними и выяснить, есть ли у них возможность вести ваше дело.

REVIEW AWARDS 2024

Nederland telt 4.785 advocatenkantoren in 2024 Meer dan 2.000 advocaten verzamelen en delen reviews via Advocaatscore. Dit is de Top 250 met de hoogste cliënttevredenheid.

Middels een slim algoritme wordt deze Top 250 zorgvuldig opgesteld. Advocaatscore feliciteert alle winnaars met de behaalde prestatie!



FAIR Advocaten

MJBeukers Strafrechtadvocaat

Kroes Advocaten Immigration Lawyers

4	Wolthers Jegersma Advocaten	Zuidvolde	44	Farber Zwaanswijk Advocaten	Den Haag	84	Mohr Advocaat	Maastricht
5	Thijssen Advocatuur	Nijmegen	45	SAP Letselschade Advocaten	Amersfoort	85	Christian Letselschade Advocatuur	Oosterhout
6	Bouwman Advocaten en Mediators	Tilburg	46	Kehrens Snoeks Advocaten & Mediators	Best	86	Noordanus Advocatuur	Lelystad
7	Berntsen Mulder Advocaten	Alphen aan den Rijn	47	FORUM Advocaten & Rechtsanwalt	Groningen	87	Quattro advocaten	Heerlen
8	Van Dijk c.s. Advocaten	Maastricht	48	Kop Advocaten	Nijmegen	88	Advocaat Claudia Lammers	Utrecht
9	Weening Strafrechtadvocaten	Maastricht	49	SPEE advocaten & mediation	Maastricht	89	Beers Advocatenkantoor	Hendrik-Ido-Ambacht
10	AK Advocaten	Etten-Leur	50	Bart Burger Advocatuur	Amersfoort	90	SB Advocatuur	Rotterdam
11	Nolet Advocaten	Den Haag	51	Advocaat Claudia	Heerhugowaard	91	Oosterhuis Advocatenkantoor	Almelo
12	EBH Legal	Honselersdijk	52	De Brouwer Advocaten	Rotterdam	92	Law & More	Eindhoven
13	AZR Advocaten	Den Haag	53	Meester in Verbinding	Ede	93	Punt Advocatuur	Emmen
14	Everaert Advocaten	Amsterdam	54	Van Dijk Advocatenkantoor	Utrecht	94	Buchele & Kriekaard Strafrechtadvocaten	Arnhem
15	RWV Advocaten	Leiden	55	Vennik & Blaauw Advocaten	Haarlem	95	Stijn Maas Advocatuur	Amersfoort
16	Vogelaar Bosch Spijker Advocaten	Maasdijk	56	Gitte Stevens Advocatuur	Roermond	96	Meesters van zaken	Leerdam
17	Ace Letselschade Advocaten	Zwolle	57	Koppen & Lut Advocaten	Eindhoven	97	Hiddes Advocatuur	Heemstede
18	Van Emstede & Slager Advocaten	Amsterdam	58	Beelaard Breetveld Advocaten	Den Haag	98	DM Letselschade	Bergen op Zoom
19	STIP advocaten	Rotterdam	59	Fakiri & Jagesar Advocaten	Den Haag	99	HOOB Advocatuur	Rijn
20	Faber & De Jong Strafrechtadvocaten	Eindhoven	60	Bewust Letselschade Advocaten	Eindhoven	100	Carlijn Rouwet Advocatuur	Lichtenvoorde
21	Joosten Advocaten	Amsterdam	61	Advocaat Kim	Utrecht	101	Captree Legal	Nijmegen
22	Keizersgracht Ray Advocaten	Roermond	62	Trovatello Verstappen Advocatuur en Med.	Helmond	102	Pleyt Advocatuur	Veghel
23	REX Advocaten	Wijchen	63	Expert Letselschade	Almelo	103	Van Zinnick Bergmann Advocaten	Den Bosch
24	Dellissen Martens	Den Haag	64	Rechtdoor	Almelo	104	ELINGS, Advocaat en Mediator,	Molenschot
25	Maria & Sevgi Familierecht	Den Bosch	65	Maes Law	Breda	105	De Horst Mediation	Amersfoort
26	AKL Advocatuur	Schiedam	66	Eisenmann & Ravestijn Advocaten	Amsterdam	106	Daemen Advocatuur & Mediation	Maastricht
27	VQ Advocaten	Oud-Beijerland	67	Hanze Advocaat	Zwolle	107	JM advocaten	Kerckdriel
28	Valiant Advocatuur	Breda	68	Faire advocatuur & mediation	Etten-Leur	108	EA Advocaten	Lelystad
29	The Legal Clinic	Rijswijk	69	Advocaten van Nu	Den Bosch	109	Trevi Advocaten	Den Haag
30	Blondes Advocatuur	Hoogerheide	70	Van Wassenaer Wytema Letselschade Adv.	Haarlem	110	Kievit Advocatuur & Mediation	Houten
31	Gezinsadvocaat Esther Sprengeling	Amsterdam	71	Fakiri & Van Beuningen Advocaten	Den Haag	111	Solutions Advocaten	Hilversum
32	Maessen & Houben Strafrechtadvocaten	Heerlen	72	Meester Leonie	Eindhoven	112	Knoester Van der Hut & Alberts Advocaten	Den Haag
33	Alveo Advocaten & Mediators	Breda	73	Wolleswinkel Hofman Advocaten	Barnveld	113	Mr R.N. van der Ham	Utrecht
34	Braak Advocaten	Groningen	74	Huijzer Advocaten	Papendrecht	114	MRS Advocaten & Mediation	Enschede
35	Amica Advocaten	Sneek	75	Nicola van Vliet Advocatuur	Breda	115	Lievekamp Advocaten	Oss
36	Franssen Advocaten	Amsterdam	76	De Koning Advocaten	Dordrecht	116	Elmers Huetting Advocaten	Rhoon
37	Pennino Advocaten	Kerkrade	77	ECHT Advocatuur	Epe	117	Trust Advocaten	Helmond
38	Van Keulen & Dirkzwager Advocaten	Amsterdam	78	Fruytier Lawyers in Business	Amsterdam	118	Poelmann van den Broek	Nijmegen
39	Roelofs & Drubbel Advocaten - Anjana Bissumber Almere	Almere	79	Rechtsaam/Gresnigt van Kippersluis	Utrecht	119	Van den Hoogen & Ruijters Advocaten	Eindhoven
40	Stellicher Advocaten	Arnhem	80	BVD Advocaten	Veenendaal	120	Maatwerk Advocaten	Groningen
41	Kuyp Baer advocaten	Laren	81	BG.Legal	Den Bosch	121	Axius Advocaten & Mediators	Veenendaal
42	Haagrecht Advocaten	Den Haag	82	Advocatenkantoor in 't Ven	Kerkrade	122	Beer advocaten	Amsterdam
43	Drenth Verkaart strafrechtadvocaten	Breda	83	Boschrecht Advocatenkantoor	Utrecht	123	Via Nova Advocatuur & Mediation	Veenendaal

Таблица 1. Рейтинг адвокатских контор за 2024 год. Источник: <https://advocaatscore.nl/top-250-2024-2/>

Сообщить нынешнему адвокату о решении сменить его

Напишите адвокату, что хотите его сменить, и объясните причины. Не забудьте сказать, что раньше извещали адвоката о недостатках в его работе. Приложите к письму копии переписки с ним, где вы его уведомляли о недостатках, от начала до конца. Информация о том, как должен работать хороший адвокат, здесь: <https://www.bestpracticesleidraad.nl/>

Адвокат, скорее всего, ответит, что ваши причины сменить адвоката несущественные, и выставит счёт (по последним имеющимся данным, около 200 евро).

Обратиться к новому адвокату

Сообщите новому адвокату, что хотите передать ваше дело ему. Повторите причины отказа от предыдущего адвоката и приложите ту же копию переписки, которую вы посылали прежнему адвокату. Очень важно предоставить обоим адвокатам ту же самую информацию.

Новый адвокат либо примет ваше дело – тогда на этом процесс смены адвоката заканчивается – либо ответит, что предыдущий адвокат возражает.

Обжаловать действия адвоката

Написать жалобу в Нидерландскую коллегия адвокатов (Nederlandse Orde van Advokaten). Порядок подачи и рассмотрения жалоб описан здесь: <https://www.advocatenorde.nl/de-advocaat/klacht-over-een-advocaat>. Здесь опять же важно, чтобы список претензий к адвокату был тем же самым, что и в первых двух случаях.

Уведомить адвоката, что написали жалобу и готовы требовать, чтобы её удовлетворили – либо не делать ничего, если он откажется от вашего дела.

Повторно обратиться к новому адвокату

Написать новому адвокату с просьбой снова попробовать взять на себя ваше дело. Если предыдущий адвокат не хочет, чтоб вы давали жалобе ход, он не будет препятствовать.